Algemene leveringsvoorwaarden Four Energy 2022, Warmte, zakelijk met aansluitvermogen van > 100 kW

Inhoudsopgave

Artikel 1 Begripsomschrijvingen 2
Artikel 2 Toepasselijkheid en wijziging algemene leveringsvoorwaarden 2
Artikel 3 Overeenkomst 3
Artikel 4 Aanvraag voor een Aansluiting 3
Artikel 5 Aansluiting en Afleverset voor warmte 4
Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel 4
Artikel 7 Binneninstallatie 4
Artikel 8 Bijzondere omstandigheden en uitvoering van werkzaamheden 4
Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant 5
Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant 5
Artikel 11 Tarieven 5
Artikel 12 Betaling 5
Artikel 13 Zekerheidsstelling 6
Artikel 14 Verbodsbepalingen 7
Artikel 15 Overmacht 7
Artikel 16 Aansprakelijkheid 7
Artikel 17 Vragen, klachten en geschillen 7
Artikel 18 Bepaling van de omvang van de Levering 7
Artikel 19 Meetinrichting 8
Artikel 20 Geen of onjuiste meting 8
Artikel 21 Storingen 8
Artikel 23 Slotbepalingen 9

MODEL

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene leveringsvoorwaarden en/of de Overeenkomst wordt verstaan onder:

1.1. **Aansluiting:** de leiding van de Leverancier die de Binneninstallatie met de Productie installatie verbindt met inbegrip van de Meetinrichting en alle andere door of namens de Leverancier in of aan die leiding aangebrachte apparatuur zoals het overdrachtsstation, aansluitkasten, beveiligingsinrichtingen, (onderdelen van) Afleversets, hoofdkranen en een Huur warmtepomp. Er wordt onderscheid gemaakt tussen een Individuele of Centrale Aansluiting;

1.2. **Aansluitvoorwaarden:** de technische aansluitvoorwaarden van de Leverancier;

1.3. **Afleverset voor warmte:** een individuele of collectieve afleverset voor warmte. Een installatie waarmee ten behoeve van warmtelevering aan een Verbruiker energieoverdracht plaatsvindt. Een warmtepomp in een warmte koude systeem is geen afleverset;

1.4. **Binneninstallatie:** leidingen, installaties en hulpmiddelen, niet zijnde de Afleverset voor warmte of de Meetinrichting, die zijn gelegen in een onroerende zaak van een Verbruiker en bestemd voor toe- en afvoer van Warmte ten behoeve van die onroerende zaak, met uitzondering van leidingen, installaties en hulpmiddelen die strekken tot doorlevering van Warmte naar een andere onroerende zaak, waarbij de Binneninstallatie aan de zijde van het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel is afgegrensd door:

a) de hoofdafsluiters waaraan de Individuele afleverset voor warmte aan het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel gekoppeld is, of
b) indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een andere door de Leverancier aan te wijzen plaats;

De Binneninstallatie is eigendom van de woningeigenaar en maakt geen deel uit van de Aansluiting of het Warmtenet;

1.1. **Centrale Aansluiting**: leidingen bestemd voor het transport van Warmte bestemd voor Verbruikers aangesloten op het Inpandig leidingstelsel, gelegen tussen het Warmtenet en het Inpandig leidingstelsel, waarbij de Centrale aansluiting:

a) aan de zijde van het Inpandig leidingstelsel is afgegrensd door:
   - de hoofdafsluiters waaraan de Collectieve afleverset voor warmte of het Inpandig leidingstelsel gekoppeld is, of
   - indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een in de Overeenkomst overeen te komen fysiek aanwijsbaar punt, en

b) aan de zijde van het Warmtenet is afgegrensd door:
   - de aftakking van het Warmtenet, waarna de leidingen en daaraan verbonden hulpmiddelen bestemd zijn voor het transport van Warmte naar het Inpandig leidingstelsel, of
   - indien er geen aftakking aanwezig is, een andere door de Leverancier aan te wijzen plaats;

1.2. **Contractant:** een Verbruiker die beschikt over een Aansluiting bij de Leverancier;

1.3. **Individuele aansluiting**: één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen bestemd voor transport van Warmte tussen een Binneninstallatie van een individuele Verbruiker en een Warmtenet of een Inpandig leidingstelsel, waarbij de Individuele aansluiting:

a) aan de zijde van de Binneninstallatie is afgegrensd door:
   - de hoofdafsluiters waaraan de Individuele Afleverset voor warmte of de Binneninstallatie gekoppeld is, of
   - indien er geen hoofdafsluiters aanwezig zijn, een of meerdere een andere door de Leverancier aan te wijzen plaatsen, en

b) aan de zijde van het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel is afgegrensd door:
   - de aftakking van het Warmtenet of het Inpandig leidingstelsel, waarna de leidingen en daaraan verbonden hulpmiddelen bestemd zijn voor de warmtelevering aan de individuele Verbruiker, of
   - indien er geen aftakking aanwezig is, een andere door de Leverancier aan te wijzen plaats;

1.4. **Inpandig leidingstelsel**: één of meer van een gebouw deel uitmakende leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van Warmte tussen een Centrale aansluiting van een gebouw op een Warmtenet of een productie-installatie en de Individuele aansluiting van een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdeel c, van de Wet waardering onroerende zaken;

1.5. **Kredietwaardigheid:** Het vermogen van de Verbruiker om de financiële verplichtingen uit hoofde van de leveringsovereenkomst na te komen;

1.6. **Leiding**: het samenstel van aanvoer- en retourleiding;

1.7. **Leverancier:** Four Energy B.V. of Four Energy Plus B.V., statutair gevestigd te Zaandam, dan wel een aan deze ondernemingen gelieerde onderneming, die deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard;

1.8. **Levering:** de levering van warmte en/of koude en/ of warm tapwater als omschreven in de Overeenkomst;

1.9. **Meetinrichting:** de apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering en van de overige voor de afrekening nodig geachte gegevens;

1.10. **Overeenkomst:** de warmteleveringsovereenkomst tussen de Leverancier en de Contractant, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;

1.11. **Perceel:** iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een of meer Aansluitingen tot stand zijn gekomen of zullen komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van de Leverancier;

1.12. **Product- en Tarievenblad:** het van de Overeenkomst onderdeel uitmakende document waarin de tarieven voor de Levering en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn vastgelegd, alsook de specificaties van de te leveren goederen en diensten;

1.13. **Verbruiker:** degene die warmte en/of koude en/of warm tapwater van het Bedrijf betrekt of zal gaan betrekken en/of de beschikking heeft of zal krijgen over een warmte-, en/of koude-, en/of warm tapwateraansluiting;

1.14. **Warmte:** de thermische energie die door Leverancier ten behoeve van ruimteverwarming of verwarming van tapwater aan Contractanten wordt geleverd door middel van transport van water;

1.15. **Warmtenet**: Het stelsel van (ondergrondse) Leidingen en onderstations voor het transport van warmte en/of koude tot de (Centrale) Aansluiting.

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijziging algemene leveringsvoorwaarden

2.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn te vinden op de website van de Leverancier. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Contractant akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.

2.2. Deze algemene leveringsvoorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen éénzijdig door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen in de algemene leveringsvoorwaarden treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan

MODEL

de Contractant op een van de wijzen als bepaald in artikel 2 lid 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreden is vermeld;

2.3. Tariefswijzigingen door jaarlijkse indexering treden in werking op 1 januari van het betreffende jaar en worden zo spoedig mogelijk bekend gemaakt.

2.4. Bekendmaking van een wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving per brief, per e-mail dan wel op de persoonlijke portal, op de website van de Leverancier en door middel van een algemene kennisgeving op de website van de Leverancier fourenergy.nl. In de kennisgeving wordt vermeld dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Leverancier ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

2.5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en naar doel en strekking van deze algemene leveringsvoorwaarden een oplossing trachten te bereiken met betrekking tot de bepaling(en) die ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn.

2.6. Op de Overeenkomst zijn mede de Aansluitvoorwaarden van toepassing, waarin de technische aansluitvoorwaarden van de Leverancier zijn vastgesteld. Deze Aansluitvoorwaarden zijn te vinden op de website van de Leverancier. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat Contractant akkoord met de Aansluitvoorwaarden.

2.7. Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst gaat in op de datum waarop Contractant voor het eerst warmte en/of koude en/of warm tapwater van het Bedrijf betrekt en/of de beschikking heeft over een Aansluiting, dan wel op de overeengekomen datum als vermeld in de Overeenkomst.

3.2. Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel behoudt de Leverancier zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de Contractant, dan wel na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, de Kredietwaardigheid en het betalingsgedrag van de Contractant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 13 te vragen.

3.3. Onverminderd het elders in deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde, kan de Leverancier het aangaan van de Overeenkomst weigeren dan wel de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:

a) de Contractant zich niet op een door de Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens niet verstrekt;
b) de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering ten behoeve van een ander Perceel;
c) door de Leverancier aan de Contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen;
d) aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de Leverancier gerechtvaardigd is;
e) de beschikbare capaciteit voor Transport of Levering door de Leverancier ter plaatse onvoldoende is.

3.4. Indien de Overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.

3.5. De (verplichting tot Levering ingevolge de) Overeenkomst eindigt van rechtswege ingeval een aan de Leverancier verleend(e) exploitatierecht, concessie, vergunning of leveringsvergunning eindigt of wordt ingetrokken, waardoor Leverancier niet meer in staat is zijn verplichting tot Levering na te komen.

3.6. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

3.7. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald.

3.8. De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

3.9. Ingeval de Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet de Leverancier hiervan mededeling aan de Contractant. De Contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht. De Contractant behoudt het recht om bij een overdracht als voornoemd de Overeenkomst conform de bepalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst op te zeggen.

3.10. Indien de Contractant de Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid heeft gesteld om in geval van beëindiging van de Overeenkomst de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Contractant gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene leveringsvoorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

3.11. Bij beperking of onderbreking van de Levering blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.

3.12. De Overeenkomst kan enkel worden beëindigd voor zover dat uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst.

3.13. De Contractant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen warmte van andere leveranciers betrekken dan van de Leverancier.

Artikel 4 Aanvraag voor een Aansluiting

4.1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiden of wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt op een door de Leverancier toegestane wijze.

4.2. Een Aansluiting dan wel een uitbreiding of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting, alsmede het aantal Aansluitingen worden door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de Contractant, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.

4.3. De Leverancier is bevoegd om niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting, dan wel hieraan bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere andere Contractanten worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

a) de beschikbare capaciteit voor Levering door de Leverancier ter plaatse onvoldoende is;
b) de Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier te ver van de dichtstbijzijnde productie-installatie is verwijderd;
c) de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
d) de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
e) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in de productie-installatie(s) van de Leverancier;
f) de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier

MODEL

op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet Aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;

g) het Perceel van de Contractant is gelegen in een gebied waar geen Levering plaatsvindt en waar Leverancier niet voornemens is in de nabije toekomst Levering te laten plaatsvinden.

4.4. Voorts is de leverancier bevoegd om een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene leveringsvoorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften door Contractant niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de Leverancier gerechtvaardigd is.

4.5. Leverancier behoudt zich het recht voor een Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een installateur die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikt.

Artikel 5 Aansluiting en Afleverset voor warmte

5.1. Een Aansluiting en Afleverset voor warmte worden uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Contractant.

5.2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting en Afleverset voor warmte zijn voor rekening van de Leverancier.

5.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Contractant indien:

a) dit geschiedt op zijn verzoek;

b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

5.4. De Contractant draagt er zorg voor dat de Aansluiting en Afleverset voor warmte goed bereikbaar blijven. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Contractant, zal de Contractant binnen een redelijke termijn de bereikbaarheid herstellen. Indien de bereikbaarheid niet binnen de redelijke termijn wordt hersteld heeft de Leverancier het recht om op kosten van de Contractant:

a) de belemmeringen weg te nemen;

b) wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;

c) een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.

5.5. Bij spoedeisende gevallen, zulks uitsluitend ter beoordeling van de Leverancier, is Leverancier gerechtigd op kosten van Contractant en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele veroorzaakte schade, van welke aard dan ook, de belemmering direct weg te nemen. De Contractant dient de Leverancier op eerste verzoek onverwijld toegang te verlenen tot de Aansluiting en Afleverset voor warmte.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

De Contractant zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde leidingen, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen en geplaatste Afleversets voor warmte en Meetinrichtingen blijvend gedogen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, lid 1 en artikel 19 van deze algemene leveringsvoorwaarden toestaan dat deze leidingen, Aansluitingen, aftakkingen, Afleversets voor warmte en Meetinrichtingen in stand worden gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door of vanwege de Leverancier aan het Perceel toegebrachte schade zal door of vanwege de Leverancier worden hersteld dan wel worden vergoed.

Artikel 7 Binneninstallatie

7.1. De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst en/of de Aansluitvoorwaarden. Leverancier is bevoegd bij gerede aanleiding een Binneninstallatie te (laten) onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet of niet meer voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst of de Aansluitvoorwaarden, is de Contractant verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in de Overeenkomst of Aansluitvoorwaarden van de Leverancier is voldaan.

7.2. Technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de Overeenkomst en Aansluitvoorwaarden.

7.3. Wijzigingen, uitbreidingen en overige geplande of noodzakelijke werkzaamheden aan de Binneninstallatie door of op verzoek van de Contractant, die invloed kunnen hebben op de Levering en/of de overeengekomen omvang van de Levering, mogen alleen verricht worden na schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier en na schriftelijke instemming van de Leverancier.

7.4. De Contractant draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Contractant verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.

7.5. Indien uit het onderzoek, zoals genoemd in het eerste lid, blijkt dat de Binneninstallatie naar het oordeel van Leverancier niet of niet meer voldoet aan de Overeenkomst of de Aansluitvoorwaarden, als gevolg van handelen of nalaten door de Contractant, namens of met medeweten van de Contractant, komen de onderzoekskosten voor rekening van de Contractant.

7.6. Indien de Contractant lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.

Artikel 8 Bijzondere omstandigheden en uitvoering van werkzaamheden

8.1. De Leverancier is bevoegd om de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

8.2. Tevens kan de Leverancier, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na

MODEL

voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.

8.3. De Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Leverancier mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Contractant en/of de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden

Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant

9.1. De Contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de Leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:

a) door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan de in het Perceel aanwezige (gedeeltes van) de Aansluiting, Afleverset voor warmte en/of Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
b) adres- en/of naamswijzigingen, wijziging van e-mail adres daaronder begrepen;
c) wijzigingen van bankrekeningnummer.

9.2. De Contractant dient aan personen, die namens Leverancier aanwezig zijn, toegang te verlenen tot het Perceel van 07.00 tot 20.00 uur met uitzondering van zon- en feestdagen, en in geval van een dringende reden ook op zon- en feestdagen en buiten deze uren.

9.3. De Contractant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de in het Perceel aanwezige (gedeeltes van de) Aansluiting, Afleverset voor Warmte en/of Meetinrichting te voorkomen.

9.4. Indien de Contractant geen eigenaar is van het Perceel staat hij er voor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen, die door de Leverancier voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting, Afleverset voor warmte of Meetinrichting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als ten behoeve van derden. De Leverancier kan verlangen dat de Contractant een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

9.5. Indien de Contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in dit artikel bedoelde verplichting en als gevolg hiervan (mede) sprake is van niet door de Meetinrichting geregistreerde Levering, kan de Leverancier betaling van feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van de Leverancier op (i) het geheel of gedeeltelijk wegnemen van de Aansluiting, Afleverset voor warmte en/of Meetinrichting en/of (ii) het de-activeren van de Aansluiting, Afleverset voor warmte en/of Meetinrichting onverlet.

9.6. Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag de Leverancier zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene leveringsvoorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van de Leverancier zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Contractant niet worden herroepen.

Artikel 10 Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant

10.1. De Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing, tenzij voorafgaande waarschuwing om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden, de Levering te onderbreken en/of levering van producten, service en onderhoud op te schorten, indien en zolang de Contractant een of meer artikelen van deze algemene leveringsvoorwaarden of de op grond van deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

a) de Binneninstallatie niet voldoet aan de Aansluitvoorwaarden;
b) één of meer van de in artikel 14 van deze algemene leveringsvoorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
c) de Contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 van deze algemene leveringsvoorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van een andere of voorgaande Aansluiting en/of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
d) de Contractant een geldende betalingsregeling niet nakomt.

De Leverancier zal overigens slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Contractant dat rechtvaardigt.

10.2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering en/of opschorting van levering van producten, service en onderhoud wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van tijdelijke afsluiting en hervatting van de aansluiting en van de Levering, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de aansluiting en van de Levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.

10.3. Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheidvan de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 11 Tarieven

11.1. Voor de Levering enerzijds en voor het hebben en in stand houden van een Aansluiting anderzijds, is de Contractant bedragen verschuldigd volgens de tarieven van de Leverancier.

11.2. Wijzigingen van de tarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek en staan vermeld op de eerstvolgende factuur. De Leverancier is gerechtigd de prijssystematiek tussentijds aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van wet- en regelgeving. Wijzigingen van de prijssystematiek treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan Contractant.

11.3. Leverancier bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.

11.4. Alle bedragen die de Contractant als gevolg van de 'Leveringsvoorwaarden zakelijk' verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die Leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 12 Betaling

MODEL

12.1. Alle bedragen die de Contractant ingevolge de Overeenkomst, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, verschuldigd is, brengt de Leverancier, of een door de Leverancier aangewezen bedrijf, aan de Contractant door middel van een (digitale) nota in rekening, welke per e-mail aan Contractant wordt verzonden, tenzij anders wordt overeengekomen.

12.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar, brengt de Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening.

12.3. Betalingen door de Contractant van de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen geschieden door automatische incasso waartoe de Contractant de Leverancier, of een door de Leverancier aangewezen bedrijf, zal machtigen door middel van een daartoe strekkende machtiging, waarvan intrekking niet eerder zal geschieden dan aan het einde van de Overeenkomst. Contractant zal al datgene doen of nalaten om de Leverancier in staat te stellen effectief van de machtiging gebruik te kunnen maken.

12.4. Indien de Contractant de Leverancier niet machtigt middels automatische incasso betalingen uit te voeren, biedt de Leverancier andere betalingswijzen. Voor een andere betalingswijze dan automatische incasso brengt de Leverancier aan de Contractant een aanvullende vergoeding in rekening ter dekking van de extra kosten conform het Product- en Tarievenblad.

12.5. De betaling dient te geschieden op een door de Leverancier aangegeven bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

12.6. Tenzij anders overeengekomen is de Contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De Contractant kan de Leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde digitale nota, die ten minste éénmaal per jaar wordt verstrekt, worden de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend. De Leverancier is bevoegd een terug te betalen bedrag (gedeeltelijk) te verrekenen met de eerst volgende voorschotnota.

12.7. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota.

12.8. Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de Leverancier hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Contractant de Leverancier heeft gemachtigd tot automatische incasso de Leverancier gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren.

12.9. De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.

12.10. Ingeval de Contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 11. De vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

12.11. Gedurende de looptijd van een door de Leverancier met de Contractant gesloten betalingsregeling (Leverancier accepteert alleen betalingsregelingen op voorwaarde van automatische incasso) dient de Contractant alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan de Leverancier verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze overige bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Contractant zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

MODEL

Artikel 13 Zekerheidsstelling

13.1. De Leverancier kan een beoordeling van de Kredietwaardigheid van de Contractant laten verrichten. Ingeval van rechtspersonen die de rechtsvorm naar Nederlands recht besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ('BV'), dan wel naamloze vennootschap ('NV') bezitten kan de Leverancier een beoordeling van de Kredietwaardigheid door een rating agency laten verrichten of deze zelf vast (doen) stellen en valideren met behulp van een rating tool, zulks naar keuze van de Leverancier.

13.2. Indien naar het oordeel van het Bedrijf de Kredietwaardigheid van de Verbruiker op enig moment onvoldoende blijkt te zijn, is de Verbruiker gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om de betalingszekerheid van de Contractant ten opzichte van de Leverancier te garanderen volgens één of meerdere onderstaande mogelijkheden:

a) vooruitbetaling van het verschuldigde factuur- bedrag voor de geschatte levering van warmte en/of koude vermeerderd met belastingen en verplichte heffingen voor een door de Leverancier te bepalen leveringsperiode;
b) verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd ter hoogte van een door de Leverancier te bepalen bedrag, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland die onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en die beschikt over een 'A' rating of hoger volgens een Rating Agency;
c) verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht voor onbepaalde tijd voor een door de Leverancier te bepalen bedrag, afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland die onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en die beschikt over een 'A' rating of hoger volgens een Rating Agency;
d) verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van de Verbruiker, mits naar oordeel van het Bedrijf deze voldoende kredietwaardig is;
e) storten van een waarborgsom voor een door het Bedrijf te bepalen bedrag, zulks naar keuze van het Bedrijf.

De kosten voor de genoemde maatregelen zijn voor rekening van de Contractant. Over de bedragen voor de zekerheidstelling(en) wordt geen rente vergoed.

13.3. Indien de Verbruiker in genoemde omstandig- heden het nalaat om binnen vijf werkdagen, na schriftelijk op de hoogte te zijn gesteld door de Leverancier van haar onvoldoende Kredietwaardigheid, afdoende maatregelen te treffen zoals aangegeven in artikel 13.2, is de Leverancier gerechtigd de levering van warmte en/of koude op te schorten totdat de Contractant voldoende zekerheden heeft gesteld. Voorts heeft de Leverancier het recht om de leverings- overeenkomst onmiddellijk eenzijdig te ontbinden indien en voor zover de Contractant haar verplichtingen niet alsnog binnen vijf werkdagen nakomt. Het gebruik door de Leverancier van haar bevoegdheden, als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier jegens de Verbruiker dan wel de Contractant voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.

13.4. Het hierboven gestelde geldt ook voor een natuurlijk-of rechtspersoon met een andere rechts- vorm dan BV of NV, met dien verstande dat indien de beoordeling van de Kredietwaardigheid door een rating agency niet voorhanden is, de uitvoering van bovengenoemde maatregelen aan scherpere voorwaarden is verbonden. In dat geval mag de beoordeling van de Kredietwaardigheid worden gebaseerd op het betalingsgedrag van een dergelijke Contractant of op een andere geschikte methode. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven is de Leverancier

gerechtigd een verzoek tot het stellen van onmiddellijke betalingszekerheid te doen aan de Contractant, zoals beschreven in artikel 13.2.

Artikel 14 Verbodsbepalingen

14.1. Het is de Contractant verboden:
- a) door middel van de Binneninstallatie hinder of schade te veroorzaken voor de Leverancier of derden met wie de Leverancier contracteert;
- b) door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c) handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting(en), de Afleverset voor warmte of (andere) apparatuur van de Leverancier wordt verhinderd;
- d) de Aansluiting, Afleverset voor warmte of Meetinrichting van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- e) water (direct of indirect) aan (I) een productie-installatie en/of (II) de Binneninstallatie, indien de Binneninstallatie in open verbinding staat met de productie-installatie, te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier;
- f) (vloei-)stoffen toe te voegen (direct of indirect) aan het water van (I) de productie-installatie en/of (II) de Binneninstallatie, indien de Binneninstallatie in open verbinding staat met de productie-installatie, zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier.

14.2. Het is de Contractant verboden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier de Levering anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

14.3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het systeem verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, evenals de daarin aanwezige warmte aan de Contractant in rekening worden gebracht. Alle schade die de Leverancier daarnaast mocht lijden zal door de Contractant aan de Leverancier worden vergoed.

Artikel 15 Overmacht

De Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van de Leverancier die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten, overheidsmaatregelen, maatregelen van energie- en netwerkbedrijven en/ of toezichthouders.

MODEL

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1. De Leverancier is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, haar werknemers, ondergeschikten en/of niet ondergeschikten (als bedoelt in art 6:170 en 6:171 BW) daaronder begrepen, behoudens in geval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld door de Leverancier.

16.2. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de aanvrager of verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

16.3. In de gevallen waarin de Leverancier gehouden is tot vergoeding van schade, is deze vergoeding gemaximeerd tot het bedrag van de jaarnota die voortvloeit uit deze overeenkomst.

16.4. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de Binneninstallatie van de Contractant of als gevolg van enige handeling van de Contractant.

16.5. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van het Transport of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Contractant niet kan worden toegerekend.

16.6. De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt mede ten aanzien van ieder ander bedrijf dat warmte levert, waarmee Leverancier ten behoeve van de levering van warmte samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de Leverancier of dat andere bedrijf dat warmte levert, aansprakelijk is.

Artikel 17 Vragen, klachten en geschillen

17.1. Indien de Contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst schriftelijk aan de Leverancier voor te leggen binnen 8 weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken. Er is sprake van een geschil als de Contractant een klacht eerst schriftelijk inhoudelijk gemotiveerd aan de Leverancier heeft voorgelegd en deze klacht vervolgens niet binnen 8 weken naar tevredenheid is opgelost.

17.2. Geschillen tussen de Contractant en de Leverancier over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18 Bepaling van de omvang van de Levering

18.1. De Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in artikel 20 van deze algemene leveringsvoorwaarden.

18.2. Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting(en) door of vanwege de Leverancier op een door de Leverancier te bepalen tijdstip vastgesteld.

18.3. Indien de Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien de Contractant niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier als bedoeld in lid 2 van dit artikel, mag de Leverancier de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 20 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.

18.4. Indien de Leverancier dan wel de Contractant bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig en mogelijk eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 20 lid 2 van deze algemene

leveringsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing zal zijn.

18.5. Persoonsgegevens zullen uitsluitend in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Op persoonsgegevens (waaronder: het opnemen en vaststellen van meterstanden, verbruikscijfers etc.) is de privacy statement van de Leverancier van toepassing. De meest actuele privacy statement wordt steeds gepubliceerd op de website van de Leverancier (klantzaken.fourenergy.nl) en wordt op aanvraag kosteloos verstrekt.

Artikel 19 Meetinrichting

19.1. De Leverancier bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege de Leverancier en op zijn kosten geplaatst en onderhouden. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging of verplaatsing en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Contractant, indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. De Leverancier deelt de Contractant zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

19.2. De Contractant draagt er zorg voor dat de Meetinrichting goed bereikbaar blijft. Indien de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Contractant, zal de Leverancier de Contractant sommeren om binnen een redelijke termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien de bereikbaarheid niet binnen de redelijke termijn wordt hersteld heeft de Leverancier het recht om op kosten van de Contractant:

a) de belemmeringen weg te nemen;
b) wijzigingen in het tracé van de Meetinrichting, leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
c) een geheel nieuwe Aansluiting en/of Meetinrichting tot stand te brengen.

Bij spoedeisende gevallen, zulks uitsluitend ter beoordeling van de Leverancier, is de Leverancier gerechtigd op kosten van de Contractant en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele veroorzaakte schade, van welke aard dan ook, de belemmering direct weg te nemen. De Contractant dient de Leverancier op eerste verzoek onverwijld toegang te verlenen tot de Meetinrichting.
Voorts dient de Contractant de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, waaronder vorstschade.

19.3. De Contractant dient de Leverancier op diens eerste verzoek toegang te verlenen tot de Meetinrichting ten behoeve van het uitlezen, controleren, onderhouden en vervangen hiervan.

19.4. De voor de Meetinrichting benodigde elektrische energie is voor rekening van de Contractant.

19.5. Indien een Meetinrichting niet uitsluitend betrekking heeft op Leveringen ten behoeve van een Perceel, maar tevens op Leveringen aan andere percelen, zal de afname door de Contractant worden bepaald door middel van toerekening van de gemeten afname naar rato van het vloeroppervlak van de betreffende percelen of naar rato van de door de Leverancier vastgestelde vermogens.

Artikel 20 Geen of onjuiste meting

20.1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Contractant als de Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Het onderzoek wordt door of vanwege de Leverancier verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke daartoe bevoegde instantie verlangt. De Leverancier deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De Leverancier stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.

20.2. Eventuele herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 24 maanden wanneer de Leverancier teveel heeft berekend en een tijdvak van 18 maanden wanneer de Leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van de constatering door de Leverancier dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd of, indien dat eerder is: van melding door de Contractant aan de Leverancier van diens vermoeden dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd. In geval van fraude door de Contractant zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

20.3. De meting van warmte en koude wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2% van de schaalwaarde wordt overschreden.

20.4. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:

a) de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar;
b) de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak;
c) de gemiddelde omvang van de Levering in hetzelfde tijdvak bij vergelijkbare percelen;
d) een andere na overleg met de Contractant te bepalen billijke maatstaf.

20.5. De kosten van het onderzoek van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van de Leverancier.

20.6. Indien de Meetinrichting tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door de Leverancier na overleg met de Contractant overeenkomstig het gestelde in artikel 20 lid 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden geschat.

Artikel 21 Storingen

21.1. Gevaarlijke situaties met betrekking tot de Binneninstallatie, productie-installatie(s), of als gevolg van de Levering worden zo snel mogelijk door de Leverancier verholpen. De Leverancier is gerechtigd daartoe onaangekondigd maatregelen te nemen die de Levering tijdelijk onderbreken.

21.2. Als Contractant bij (de onderhoudsfirma van) de Leverancier een storing meldt, maar de (oorzaak van de) storing blijkt te liggen in de Binneninstallatie, zal (de onderhoudsfirma van) de Leverancier hierover de Contractant informeren. De Contractant zal alsdan de gemaakte (voorrij- en andere) kosten aan de Leverancier vergoeden.

21.3. De Leverancier maakt voor het melden van technische storingen onder andere gebruik van een storingsdienst die 24 uur per dag bereikbaar is.

MODEL

Artikel 23 Slotbepalingen

23.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden treden in werking op 15 november 2022 en vervangen alle voorgaande versies.

23.2. Deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene leveringsvoorwaarden zakelijk > 100 kW Four Energy 2022'.

23.3. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de Leverancier (fourenergy.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij de Leverancier.

MODEL